



## Smile-Tour 2018

### Kommunikationsperformance

Hier kommt es auf die (persönliche) Größe an und nicht auf die Technik. In der Vergangenheit lag das Hauptaugenmerk auf die Entwicklung verbesserter Arbeitsabläufe und technischer Fertigkeiten. Diese Hard-Skills sind nach wie vor wichtig. Seit jeher liegen die echten Probleme jedoch im kommunikativen und mentalen Bereich. Gerade in Hinblick auf die voranschreitenden Veränderungen ist mentale Stärke und Kommunikationskompetenz unerlässlich.

#### Modul 1: Patientenkommunikation (Zahnarzt – Patient – Zahntechniker – Zahnarzt)

- Passung: Wie man die Grundlage für eine Zusammenarbeit findet
- Vertrauen: Wie man echtes Vertrauen aufbaut
- Vorstellungen: Wie man sein Gegenüber wirklich versteht
- Zusammenarbeit: Welchen Beitrag jeder leisten kann
- Haltung: Welche Werte sind wichtig

#### Modul 2: Authentische Akquise (lernen - vergessen – handeln)

- Haltung: Welche Werte wichtig sind
- Vertrauen: Wie man Vertrauen aufbaut
- Vorstellungen: Wie man die Wünsche des Gegenübers wirklich versteht
- Passung: Welche Art der Zusammenarbeit möglich ist
- Zusammenarbeit: Was jeder leisten kann (und was nicht)

#### Modul 3: Homogene Teams (Fehler – Feedback – Veränderung – Erfolg)

- Freiheit: verantwortungsvoll und angstfrei handeln
- Offenheit: Rückmeldung einfordern und professionell spiegeln
- Transformation: Gemeinsame Lösungsfindung
- Wachstum: organische Teamentwicklung

#### Modul 4: Zeit- und Stressmanagement (arbeiten – leben – ausgleichen)

- Stressness: Strategien für mehr Gelassenheit
- Timeless: Techniken zur Zeitprogression
- Flexwork: individueller Arbeitsrhythmus
- Balance: Seiltanz zwischen Berufung und Bindung

Modul 1: 15.02.2018, 12.04.2018, 13.07.2018 & 14.09. 2018, Modul 2: 13.04. & 15.09. 2018, Modul 3: 16.02.2018, 14.06.2018, 14.07.2018 & 16.11.2018, Modul 4: 17.02.2018, 15.06.2018, 15.07.2018 & 17.11.2018,

**Anmeldung:** Senden Sie diese Seite per Fax an 02233 97 98 161

Vor- und Nachname

Postleitzahl, Ort

Rechnungsadresse: Firma

E-Mail Adresse

Straße, Hausnummer

Geburtsdatum

Datum, Unterschrift



Christian Lang  
Dental-Business-Coach  
info@Dental-Business-Coach.de  
0 22 33 97 98 160

**1.450,00€ p.P.**  
**oder 450,00€ je Modul**  
zzgl. ges. MwSt.